

嘉義縣政府 函

地址：61249嘉義縣太保市祥和一路東段1號

承辦人：科員 蔡佩樺

電話：05-3620123#8852

傳真：05-3622701

電子信箱：ashley@mail.cyhg.gov.tw

受文者：嘉義縣東石鄉東石國民小學

發文日期：中華民國112年12月15日

發文字號：府人福字第1120306088號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明 (376500000A_1120306088_ATTACH1.pdf)

主旨：112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案(以下簡稱本方案)，調整24小時電話投保之服務方式，請查照。

說明：

- 一、依行政院人事行政總處112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理；並檢附原函影本1份。
- 二、本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起，電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時；晚上9時至翌日上午8時，改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 三、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已公告於行政院人事行政總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公



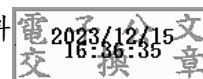
務福利e化平台及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站

(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-

888。

正本：本府首長室、本府各處(嘉義縣政府人事處除外)、本府所屬各機關、嘉義縣各地政事務所、嘉義縣各戶政事務所、嘉義縣各國民中小學(含永慶與竹崎高中)、嘉義縣各鄉鎮市公所、嘉義縣各鄉鎮市民代表會

副本：人事處組織任免科、人事處考核訓練科、人事處退休福利科



裝

訂

線

